

REG.6.2 - Objetivos, Metas e Indicadores de Desempenho de Segurança da Informação

PROCESSO	INDICADOR	OBJETIVO	META	FREQUENCIA
Recursos Humanos	Satisfação do Colaborador	Medir satisfação dos colaboradores.	100% satisfação	Anual
Recursos Humanos	Capacitação do Colaborador	Gerar Capacitação	50 horas minimas de Treinamento por colaborador.	Anual
Comercial	Pesquisa de Satisfação do Cliente	Feedback da percepção do Cliente quanto a prestação de Serviço da Organização.	100% de Clientes Satisfeitos	Anual
Aquisição	Prazo de Entrega	Garantir Entrega de materiais no Prazo	Cumprir prazos de entrega em 90%	Mensal
Projeto e Desenvolvimento	Novos Projetos	Desenvolvimento de novos projetos em outros estados.	02 projetos	Anual
Projeto e Desenvolvimento	Certificações exigidas nos projetos e licitações.	Obter todas certificações necessárias para novos Projetos e Licitações.	100% das certificações	Anual
Financeiro	Controle Financeiro	Controlar contas e pagar e a receber.	100% de controle	Mensal
Atendimento de Suporte.	Atendimento de suporte a usuários e clientes.	Atender as necessidades de usuários e clientes.	100% de atendimento	Sob demanda
Licitação	Participação em Licitações	Vencer licitações	100% das licitações que participar	Sob demanda
Sistema de Gestão da Segurança da Informação	Tratamento de Não Conformidades, Observações e Oportunidades de Melhoria.	Registrar e Tratar com eficácia.	100% de tratamento realizado	Semestral