



ANTHEUS TECNOLOGIA LTDA.

Soluções Biométricas de Identificação

Entendendo as necessidades e expectativas das partes interessadas.

REG.4.2 - Revisão: 01 - 14/02/2023

Partes Interessadas	Necessidades	Expectativas	Controles Existentes	Controles Adicionais	Plano de Ação	Prazo	Responsável	Monitoramento	Análise Crítica
Colaboradores	Manutenção dos empregos em um bom ambiente de Trabalho	Bom ambiente de trabalho, motivação, segurança no emprego, reconhecimento e recompensa.	Documentação de solicitações e questionamentos junto ao RH Antheus.	Pesquisa de satisfação dos colaboradores da Antheus	Ouvir as sugestões dos colaboradores e identificar possíveis melhorias que venham trazer motivação e qualidade no trabalho.	Pesquisas anuais e documentação dos colaboradores de forma contínua.	RH/Financeiro	Contínuo	Anual
Clientes	Bom atendimento dos serviços solicitados (suporte, inovação e melhoramento contínuo)	Atendimentos aos requisitos Contratuais	Reuniões periódicas para acompanhamento de execução do Projeto.	Comunicação via e-mails e software de Helpdesk	Monitoramento e atendimento contínuo durante vigência do contrato.	Contínuo	Colaboradores da Antheus	Atendimento contínuo conforme solicitações do Cliente e previsto no projeto contratado.	Anual
Provedores Externos (Empresas parceiras)	Obter e manter bom relacionamento com objetivo de aumentar e/ou manter as parcerias	Manutenção de projetos existentes e propectar novos.	Reuniões periódicas para acompanhamento de execução dos Projetos provenientes de parceria.	N/A	Avaliar e adequar parcerias e propor melhorias	Periódicos	Diretoria/Comercial	Atendimento contínuo conforme solicitações do Cliente e previsto no projeto contratado.	Anual
Governo	Contribuições fiscais e tributárias	Contemplar requisitos legais e regulamentares	Declarações de imposto de renda da Antheus e fiscalizações.	N/A	Verificações Anuais	Anual	RH/Financeiro e Contabilidade contratada.	Anual	Anual
Sócios proprietários	Lucratividade sustentada	Lucratividade e transparência	Prolabores + distribuição de lucros	N/A	Prospectar novos projetos para aumentos da distribuição dos lucros.	Anual	Diretores/Financeiro	Anual	Anual
Sócios/Diretores	Lucratividade contínua e crescente	Projetos rentáveis	Relatório de valores previstos	N/A	Manter margem de lucro sobre o valor bruto dos projetos	Anual	Diretores/Comercial	Mensal	Anual
Sociedade	Contribuir positivamente de forma ética.	Geração de emprego, soluções de identificação civil proporcionando melhorias no atendimento à sociedade.	Executar e respeitar os requisitos legais.	N/A	Contribuir com informações por intermédio de mídias digitais.	Anual	Direção/Comercial	Anual	Anual