



ANTHEUS TECNOLOGIA LTDA.

Soluções Biométricas de Identificação

## Entendendo as necessidades e expectativas das partes interessadas.

REG.4.2 - Revisão: 01 - 14/02/2023

Partes Interessadas	Necessidades	Expectativas	Controles Existentes	Controles Adicionais	Plano de Ação	Prazo	Responsável	Monitoramento	Análise Crítica
<b>Colaboradores</b>	Manutenção dos empregos em um bom ambiente de Trabalho	Bom ambiente de trabalho, motivação, segurança no emprego, reconhecimento e recompensa.	Documentação de solicitações e questionamentos junto ao RH Antheus.	Pesquisa de satisfação dos colaboradores da Antheus	Ouvir as sugestões dos colaboradores e identificar possíveis melhorias que venham trazer motivação e qualidade no trabalho.	Pesquisas anuais e documentação dos colaboradores de forma contínua.	RH/Financeiro	Contínuo	Anual
<b>Clientes</b>	Bom atendimento dos serviços solicitados (suporte, inovação e melhoramento contínuo)	Atendimentos aos requisitos Contratuais	Reuniões periódicas para acompanhamento de execução do Projeto.	Comunicação via e-mails e software de Helpdesk	Monitoramento e atendimento contínuo durante vigência do contrato.	Contínuo	Colaboradores da Antheus	Atendimento contínuo conforme solicitações do Cliente e previsto no projeto contratado.	Anual
<b>Provedores Externos (Empresas parceiras)</b>	Obter e manter bom relacionamento com objetivo de aumentar e/ou manter as parcerias	Manutenção de projetos existentes e propectar novos.	Reuniões periódicas para acompanhamento de execução dos Projetos provenientes de parceria.	N/A	Avaliar e adequar parcerias e propor melhorias	Periódicos	Diretoria/Comercial	Atendimento contínuo conforme solicitações do Cliente e previsto no projeto contratado.	Anual
<b>Governo</b>	Contribuições fiscais e tributárias	Contemplar requisitos legais e regulamentares	Declarações de imposto de renda da Antheus e fiscalizações.	N/A	Verificações Anuais	Anual	RH/Financeiro e Contabilidade contratada.	Anual	Anual
<b>Sócios proprietários</b>	Lucratividade sustentada	Lucratividade e transparência	Prolabores + distribuição de lucros	N/A	Prospectar novos projetos para aumentos da distribuição dos lucros.	Anual	Diretores/Financeiro	Anual	Anual
<b>Sócios/Diretores</b>	Lucratividade contínua e crescente	Projetos rentáveis	Relatório de valores previstos	N/A	Manter margem de lucro sobre o valor bruto dos projetos	Anual	Diretores/Comercial	Mensal	Anual
<b>Sociedade</b>	Contribuir positivamente de forma ética.	Geração de emprego, soluções de identificação civil proporcionando melhorias no atendimento à sociedade.	Executar e respeitar os requisitos legais.	N/A	Contribuir com informações por intermédio de mídias digitais.	Anual	Direção/Comercial	Anual	Anual